

Algemene voorwaarden

De werkwijze van Kunst van Vertragen

Bij aanmelding voor een workshop, training, 1:1 traject of retraite

1. Je meld je als geïnteresseerde deelnemer aan via info@kunstvanvertragen.nl of via www.kunstvanvertragen.nl.
2. Wij sturen een email terug, geven aan of er plek is en vragen om een bevestiging van deelname.
3. Na deze bevestiging kom je op de deelnemerslijst.
4. Uiterlijk een week voor aanvang, ontvang je de informatiemailing voor het programma en het verzoek om de betaling in orde te maken.
5. Betalingen gaan altijd naar ING Banknummer IBAN : NL 02 INGB 0006 8690 39 t.n.v. Anita Kooij ~ Fysiek Theater o.v.v. startdatum programma + voor- & achternaam deelnemer
6. Twee weken voor aanvang is de deadline voor betaling. Of, indien een workshop last minute is, binnen een dag nadat het verzoek om betaling is ontvangen.
7. Als er niet wordt betaald of gereageerd voor het verstrijken van de deadline, dan vervalt je recht op deelname en kan je plaats worden weggegeven aan de eerste persoon van de eventuele wachtlijst.
8. Tot 2 weken van tevoren kun je kosteloos annuleren. Bij afmelding vanaf 7 dagen voor aanvang ben je 50 % van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Het tarief voor deelname wordt niet meer teruggestort. Bij overmacht, zoals ziekte wordt als tegemoetkoming 50 % van het bedrag omgezet in een tegoed voor een willekeurig ander programma. Dit tegoed blijft een half jaar geldig.
9. Op aanvraag is het mogelijk om een digitale factuur te ontvangen.
10. In overleg is het mogelijk om een korting te krijgen op het tarief of om te betalen in termijnen.
11. Je kan niet twee verschillende kortingsacties met elkaar combineren, we berekenen in dat geval enkel de voor de deelnemer meest gunstige actie.
12. Als een retraite vanuit Kunst van Vertragen wordt geannuleerd ontvangen alle deelnemers hun betaling binnen 4 weken na annulering retour + een cadeaubon van € 10,- met een geldigheid van een half jaar. (vanaf de startdatum van het oorspronkelijke programma)

Bij een overeenkomst of een offerte

1. De geïnteresseerde Opdrachtgever dient een aanvraag in voor een offerte van een afgesproken Opdracht via info@kunstvanvertragen.nl
2. Opdrachtnemer maakt een offerte op en vraagt om een bevestiging en ondertekening van de Opdracht.
3. Na deze bevestiging is de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (Kunst van Verragen) afgesloten.
4. Betalingen gaan altijd naar ING Banknummer NL 02 INGB 0006 8690 39 t.n.v. Anita Kooij ~ Fysiek Theater o.v.v. datum Opdracht + factuurnummer + titel Opdracht.
5. Tot 6 weken voor aanvang van de opdracht is het mogelijk de opdracht kosteloos te annuleren.
6. Bij annulering vanaf 6 weken voor aanvang van de opdracht is 50% van het afgesproken bedrag op de offerte verschuldigd aan de Opdrachtnemer.
7. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang is de Opdrachtgever het gehele bedrag van de overeengekomen offerte schuldig aan de Opdrachtnemer.
8. De opdrachtgever ontvangt na de uitgevoerde opdracht een digitale factuur.
9. Binnen 10 dagen verplicht de Opdrachtgever zich om het afgesproken bedrag te betalen aan de Opdrachtnemer..
10. Als een programma vanuit de Opdrachtnemer door overmacht of ziekte wordt geannuleerd zorgt de Opdrachtnemer in samenspraak met de Opdrachtgever voor een oplossing voor een mogelijk vervangende Opdracht.

Deze voorwaarden zijn herzien op 1 januari 2019

Anita J.D. Kooij

HSP coach, body-mind practitioner,

aandachttrainer

Grintakkerstraat 5, 6882 KT Velp

06 -41144516

www.kunstvanvertragen.nl

info@kunstvanvertragen.nl

KvK nr. 55539734

BTW nr. NL130899914B01

Bank: NL 02 INGB 0006 8690 39